

Аналітичний звіт 2024

Простір професійного
зростання та змін



Підсумки підвищення кваліфікації персоналу ДСЗ

Масштаб екосистеми: Навчено у 2024 році

1304

Загальна кількість
слухачів

1 133 особи — Фахівці державної служби зайнятості
(навчання за кошти Фонду).



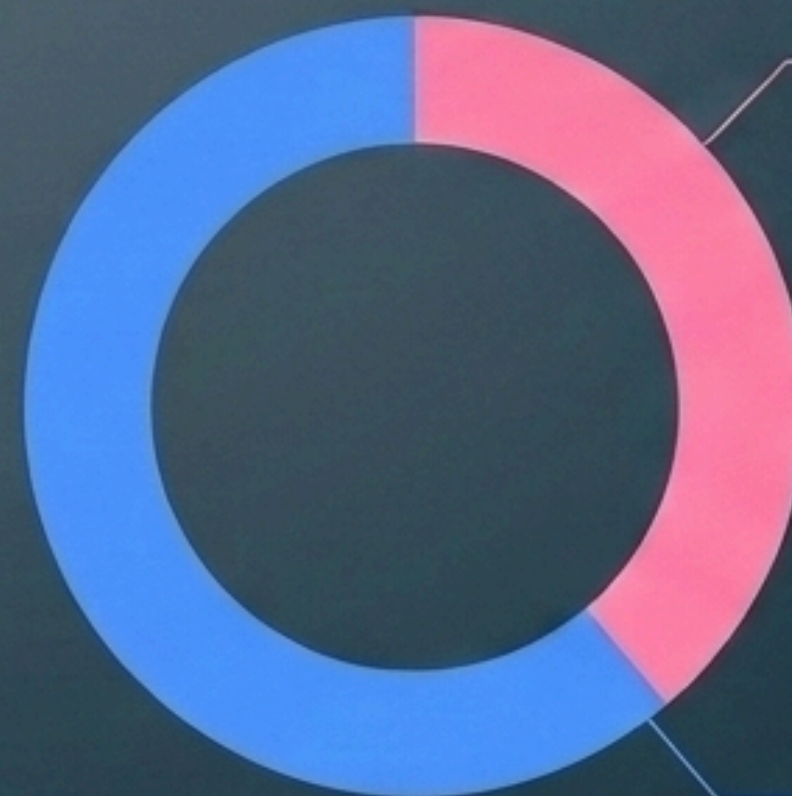
171 особа — Інші категорії слухачів (зокрема, безробітні).



1133

Всього пройшли навчання

З них:




39% —
Керівники
(446 осіб)

61% — Фахівці
(687 осіб)

Гнучкість форматів: Очна форма Дистанційна форма


592 особи

Глибоке залучення

 52% від загальної кількості.
Відпрацювання практичних навичок,
фокус на лідерстві та інтенсивній
взаємодії.

541 особа

Максимальне охоплення

 48% від загальної кількості.
Гнучкий графік, безбар'єрний
доступ до знань та інтерактивні
платформи.

Гібридний підхід забезпечив баланс між якістю взаємодії та масштабістю охоплення у 2024 році.

Адаптивність до викликів: Структура навчання



Центр продемонстрував високу гнучкість: більше фахівців пройшли навчання за оперативними запитамі, ніж за жорстким річним планом.

Фокус на стратегічних компетенціях

32% (189 осіб)
Фахівці офісів
«Зроблено в Україні»

29% (175 осіб)
Кар'єрні радники

16% (95 осіб)
Консультанти
роботодавців
(рекрутери)

Бухгалтерський
облік
(22% за планом)

Організаційно-
інформаційна
робота
(22% за планом)

Інформаційні
системи
(18% за планом)

Юрисконсульти
(16% за планом)

Мультимодальна архітектура навчання

140 майстер-класів
за компетенціями

Офлайн-тренінги

(напр., «Нова філософія обслуговування клієнтів»).

Вебінари

(Синхронний онлайн, безпосереднє спілкування з тренерами).

51 інтеграційно-тематичний тренінг

Змішаний формат (Бленд).

Дистанційна платформа

(Асинхронне самостійне опанування контенту).

програми обсягом **1-1.5 кредитів ЄКТС** (30-45 годин)

Матриця форматів: Запити аудиторії

	Офлайн навчання	Змішане (Training 24/7 + Zoom)	Повністю онлайн (Вебінари)
Інтерактивність			
Гнучкість у часі			
Ефект занурення			
Вибір слухачів (Дані опитування)	Вибір: 41%	Вибір: 32%	Вибір: 25%

* 2% обрали виключно самостійне опанування

Дані підтверджують необхідність збереження гібридного підходу: хоча офлайн залишається лідером симпатій, змішані та онлайн формати сумарно задовольняють більшість (57%) завдяки гнучкості.

Архітектори знань: Викладацький склад

10

Фахівців партнерських установ
(Зовнішні інновації та спеціалізовані знання).

Освітній процес 2024

9

Викладачів Центру
(Внутрішня експертиза та методологія).

35

Експертів ДЦЗ
(Практичний досвід та стратегічне бачення).

Механіка передачі знань



Крок 1: Оцінка потенціалу.

Вхідне тестування на платформі.
Визначення базового рівня компетенцій.



Крок 2: Культивуація.

Проходження модулів (соціально-комунікативних та професійних).
Взаємодія на тренінгах та майстер-класах.



Крок 3: Фіксація результату.

Вихідне тестування.
Замір «Дельти знань» (отриманого приросту).



Крок 4: Інтеграція.

Застосування набутих навичок у щоденній службовій діяльності.

Дашборд результативності: Відгуки слухачів

64% оцінили
на 5/5

29% оцінили
на 4/5

(7% - 3/5)

93%

Оцінка очікувань

Високий рівень задоволеності
організацією та змістом.

100%

Індекс впровадження

Абсолютна практична цінність
навчальних програм.

51% планують
використати
знання в повній
мірі

49% - планують
використати
більшу частину

Порівняльний аналіз: Вхідне та підсумкове тестування

Вхідне тестування
(Початковий рівень)



Базові знання та
компетенції

Підсумкове тестування
(Фінальний рівень)



Підвищений рівень
компетенцій

Приріст знань: +34%
Ефективність навчання підтверджено

Соціальне партнерство та вихід за межі Центру

Ключові напрямки:

Побудова кар'єри,
актуальні питання
працевлаштування,
кар'єрне мотиваційне
консультування на
волонтерських засадах
викладачів Центру.

Дискусійний клуб «De` Battle»

- Спільно з Київським міським центром зайнятості.
- 3 проведені засідання.
- 191 пошукач роботи взяв участь.



ЦЕНТР
ПІДВИЩЕННЯ
КВАЛІФІКАЦІЇ
ЗАКЛАД ПІСНЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ

Екосистема впливу: Безперервний цикл модернізації

Стратегічний запит
(Адаптація до нових викликів, напр.,
«Зроблено в Україні»).

Соціальний вплив
(Партнерства, клуб
«De`Battle», посилення
бренду служби зайнятості).

“Центр підвищення кваліфікації —
це не просто заклад освіти, це
генератор інституційного розвитку.”

Гібридне навчання
(Поєднання Zoom,
платформи 24/7 та
офлайн занурення).

Практична імплементація
(100% слухачів переносять знання
на робочі місця).

Від набутого досвіду до нових горизонтів

Набуті знання та досвід
(1133 навчених фахівців
у 2024 році).

Відкритість до нового,
внутрішній потенціал та
готовність до викликів.

Ми перебуваємо в динамічному процесі розвитку,
цінуємо знання та дивимося в майбутнє.