

РЕЦЕНЗІЯ

на освітню програму підвищення кваліфікації «Соціальна робота та консультування» підготовлену Закладом післядипломної освіти «Центр підвищення кваліфікації служби зайнятості»

1. Вступ та загальна характеристика програми

Освітня програма підвищення кваліфікації «Соціальна робота та консультування» постає як сучасний, комплексний та архітектурно продуманий навчальний продукт. Її розробка є своєчасною відповіддю на радикальні зміни в соціальному ландшафті України, спричинені наслідками повномасштабної війни. Програма націлена на розвиток та поглиблення професійної компетентності широкого кола фахівців: соціальних працівників, консультантів, практичних психологів, працівників органів місцевого самоврядування, а також представників громадських та благодійних організацій.

Зміст програми повністю відповідає актуальним викликам українського суспільства, що підкреслює її високу соціальну значущість. Вона охоплює критичні напрями роботи, такі як соціальна інтеграція населення, зростання потреб у якісній психологічній підтримці, допомога внутрішньо переміщеним особам та відновлення життєдіяльності громад.

2. Структура, зміст та цільова спрямованість

Програма вирізняється вираженою системністю та беззаперечною практичною спрямованістю. Вона охоплює весь спектр ключових аспектів сучасної соціальної роботи та консультування: від засвоєння фундаментальних теоретичних основ і моделей консультування до оволодіння конкретними практиками оцінювання потреб клієнтів, ефективного кризового втручання, професійного ведення кейсів (case management) та налагодження міжвідомчої взаємодії.

Ключовим структурним елементом, який заслуговує на окрему відзнаку, є глибока спеціалізація програми на роботі з найбільш вразливими та специфічними групами клієнтів. Акцентування уваги на роботі з ветеранами, сім'ями військовослужбовців та внутрішньо переміщеними особами свідчить про глибоку гуманістичну спрямованість програми та її відповідність національним пріоритетам у сфері соціального захисту.

3. Методичне забезпечення та інноваційні підходи

Однією з найважливіших переваг програми є вдале поєднання академічної ґрунтовності, що забезпечує міцну теоретичну базу, з інноваційними та інтерактивними методиками навчання. Застосування сучасних педагогічних технологій, таких як:

- Інтерактивні форми (тренінги, воркшопи);
- Цифрові ресурси та платформи;
- Кейс-методи (розбір реальних професійних ситуацій);
- Психологічні та комунікаційні технології (рольові ігри, симуляції),

— створює оптимальні умови для розвитку не лише когнітивних навичок, але й критичного мислення, емпатії та необхідної фахівцю професійної рефлексії.

4. Формування ключових компетентностей

Реалізація цієї програми дозволяє сформувати у слухачів критично важливі для сучасної професії якості та здатність:

- Ефективно діяти в умовах високої невизначеності та постійних змін;
- Приймати виважені етичні рішення, керуючись принципами соціальної справедливості;
- Будувати ефективну, довірливу комунікацію з клієнтами та партнерами по міжсекторальній взаємодії.

Ці компетентності є фундаментальними для забезпечення високої якості надання соціальних послуг.

5. Висновки та рекомендації

Програма «Соціальна робота та консультування» є змістовно обґрунтованою, максимально практикоорієнтованою та суспільно значущою. Вона повною мірою відповідає потребам часу, сприяє сталому професійному розвитку фахівців соціальної сфери та зміцненню інституційної спроможності державних і громадських структур у сфері надання соціальних послуг.

З огляду на вищевикладене, програма має значний потенціал для впровадження в систему безперервного професійного навчання фахівців.

Рекомендовано: Включити дану програму до основного переліку освітніх пропозицій для підвищення кваліфікації працівників служби зайнятості та суміжних соціальних інституцій на постійній основі.

Начальник Управління соціального захисту населення Сіверськодонецької міської військової адміністрації
Сіверськодонецького району Луганської області



Наталія ВАСИЛЕНКО